

Pakalpojuma nosaukums	Sociālā palīdzība
Pakalpojuma īss apraksts	Materiāla palīdzība naudas izteiksmē vai natūrā trūcīgām personām un ģimenēm krīzes situācijās, ja persona pilda līdzdarbības pienākumus (garantētā minimālā ienākuma līmeņa (GMI) pabalsts, dzīvokļa pabalsts, pabalsts kancelejas preču iegādei, brīvpusdienas skolās un ēdināšanai pirmsskolas izglītības iestādēs, pabalsts daļēju medicīnas izdevumu segšanai). Pabalsts ārkārtas situācijā (stihiskas nelaimes, ugunsgrēki, plūdi, tuvinieka nāves gadījumā). Sociālās garantijas vienreizēju pabalstu un ikmēneša pabalstu veidā, ja sekmīgi turpina mācības, bērniem bāreņiem, kam izbeigusies ārpusģimenes aprūpe sakarā ar pilngadības iestāšanos. Pabalsts audžuģimenei bērna uzturam un apģērba, mīkstā inventāra iegādei
Atbildīgā struktūrvienība	Viljānu novada pašvaldības Sociālais dienests
Pakalpojumu regulējošie normatīvie akti	Likums „Par sociālo drošību”; Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums; likuma „Par palīdzību dzīvokļa jautājuma risināšanā” 25.2 panta piekto daļa, 15.11.2005. MK noteikumi Nr.857 „Noteikumi par sociālajām garantijām bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajam bērnam, kurš ir ārpus ģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās”; 30.03.2010. MK noteikumi Nr.299 „Noteikumi par ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšanu par trūcīgu”; 17.06.2009. MK noteikumi nr.550 "Kārtība, kādā aprēķināms, piešķirams, izmaksājams pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai un slēdzama vienošanās par līdzdarbību; 19.12.2006. MK noteikumi Nr.1036 „Audžuģimeņu noteikumi”, 24.09.2015. Viljānu novada pašvaldības Saistošie noteikumi Nr. 76 „Sociālās palīdzības pabalsti un to piešķiršanas kārtība Viljānu novadā”, 05.12.2013. pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 62 „Kārtība, kādā ģimene vai atsevišķi dzīvojoša persona Viljānu novadā atzīstama par maznodrošinātu vai trūcīgu”, 05.12.2013. saistošie noteikumi Nr. 57 “Noteikumi par garantēto minimālo ienākumu līmeni Viljānu novadā” un noteikumu grozījumi Nr.83, 17.12.2015.saistošie noteikumi Nr.79 „Dzīvokļa (mājokļa) pabalsts bērniem bāreņiem un bērniem, kuri palikuši bez vecāku gādības”
Pakalpojuma saņēmēji	Fiziskas personas
Pakalpojuma saņemšanas kārtība t.sk. iesniedzamie/uzrādāmie dokumenti:	Personai vai ģimenei jāiesniedz sociālajam darbiniekam pēc dzīvesvietas rakstisks iesniegums un ienākumus apliecinājoši dokumenti par katru ģimenes locekli (izziņa no darba vietas par saņemto algu, bankas kontu izraksti, izziņas par stipendiju apmēru u.c. dokumenti). Personai/ģimenei jābūt deklarētai Viljānu novadā. Darbaspējīgai personai-bezdarbniekam jābūt reģistrētai Nodarbinātības valsts aģentūrā. Ienākumu un īpašumu izvērtēšanai Sociālajam dienestam ir pieejamas Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Zemesgrāmatas, Uzturlīdzekļu garantiju fonda, Ceļu satiksmes drošības direkcijas datu bāzes, tāpēc klientiem nav jāiesniedz dokumenti par valsts pabalstu un pensiju apmēru, nekustamajiem īpašumiem un transporta līdzekļu piederību. Lai personu atzītu par trūcīgu, individuāli tiek izvērtēts katras personas ienākumi par pēdējiem trim pilniem kalendāra mēnešiem. Ienākumus un materiālā stāvokļa līmeni vērtē ģimenei, kura sastāv no laulātajiem vai personām, kuras dzīvo vienā mājoklī un kuriem ir kopīgi izdevumi par uzturu. Pabalstus ārkārtas situācijās, audžuģimenēm un bērniem bāreņiem piešķir bez ienākumu izvērtēšanas.
Maksa par pakalpojumu	bezmaksas
Pakalpojuma saņemšanas termiņš	GMI pabalsts- trīs mēneši, ja pilda līdzdarbības pienākumus, vai 6 mēneši ģimenēm, kurās nav darbaspējīgu personu Dzīvokļa pabalsts divas reizes gadā, kurināmā iegādei vienu reizi gadā, Pabalsts kancelejas preču iegādei vienu reizi gadā no 1.augusta līdz 30.oktobrim par katru bērnu skolas vecumā, kuri apmeklē novada skolas Pabalsts pusdienām skolās mācību gada laikā trūcīgas ģimenes bērniem uz mācību pusgadu, ēdināšanai pirmsskolas izglītības iestādēs – trūcīgas ģimenes bērniem uz mācību pusgadu Pabalsts daļēju medicīnas izdevumu segšanai līdz EUR 300.00 gadā. Pabalsts ārkārtas situācijā – vienreizējs . Pabalsts bērniem bāreņiem pastāvīgas dzīves uzsākšanai – vienreizējs pēc 18 gadu sasniegšanas .Ikmēneša pabalsti bērniem bāreņiem līdz 24 gadu vecumam, ja sekmīgi mācās vispārīglobojošās un augstākajās mācību iestādēs, izmaksā ik mēnesi Pabalsti audžuģimenei – ik mēnesi

	Vienreizējs pabalsts personām, kuras atgriezušās no ieslodzījumiem Dzīvokļa pabalsts pilngadīgu sasniegušām bārenēm pēc ārpusģimenes aprūpes izbeigšanās izmaksā ik mēnesi, lielums atkarīgs no rēķinu lieluma un pašvaldības noteiktajām normām.
Speciālās veidlapas	iesniegums
Kontaktinformācija	64628036; 26680014; 64640376; 24871089